

苗栗縣苗栗市民代表會代表出國考察報告表

考察人員	劉岳泓
考察地點	日本東京
考察日期	112.6.2~112.6.6 共 5 天
報告日期	112.6.9
考察目的	<p>東京都 為世界先進城市之一，更是日本政治、經濟、文化、交通、觀光等眾多領域的樞紐。</p> <p>在疫情過後，許多城市開始面臨解禁後的各項復甦，考察東京解禁後，人民生活型態改變、觀光產業結構變化等，從這些面向了解是否有苗栗市學習的方向。</p>
考察經過	<p>6/2 桃園-東京 新宿-新宿站西口</p> <p>6/3 東京 淺草 淺草寺</p> <p>6/4 東京 Sky Tree</p> <p>6/5 東京 銀座 四丁目</p> <p>6/6 東京-桃園 上野 阿美橫町</p>
考察心得	<p>疫情期間日本人最大的改變之一，就是付費習慣從原本的多數現金轉為行動支付。從便利商店、餐廳到百貨公司，幾乎都能掃 QR 碼方式完成消費，有些店家甚至不收現金。</p> <p>除了信用卡和 XXpay 外，IC 交通卡（像是西瓜卡、PASMO 等）都可以成為生活支付方式，我們苗栗市也可以朝此方向發展。</p> <p>日本現在正在推行「觀光禮遊」，搭乘電車或 BUS 等大眾運輸工具時，主動對日本年長者或孕婦等讓座，日本人也會給予相同的回應。</p> <p>除此之外，就算不會說日語，利用智慧型手機上的翻譯功能等方式與對方交流，對方也會很樂意接受。</p>

	<p>購買伴手禮的觀光禮遊，若購買目的為自用，請店家省略包裝不僅是一種觀光禮儀，同時也可以替自己減輕行李負擔。</p> <p>在住宿時的觀光禮遊，例如：長時間外出房間時，順手關上電燈與空調等節約動作，同時也能做好環保。</p> <p>在客房打掃前或用餐後，留下簡單的「Thank you」字條，也能表示對服務員的感謝之意</p> <p>在餐廳用餐時的觀光禮遊，日本的餐廳在面對新冠疫情的衝擊，也做出許多改變，如果已決定好要用餐的餐廳，建議事先上官網查看營業時間和預約等狀況。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 部分店家調整營業時間</li><li>2. 須事先預約或提倡預約的店家變多了</li><li>3. 受理非現金支付的店家變多了</li><li>4. 在餐桌上加設隔板的店家變多了</li></ol> <p>以上觀光禮遊的做法，也值得我們苗栗效仿或從其精神來做延伸。</p>
備註	